

Pressemitteilung

21. März 2010

Tag der offenen Tür: BERGISCHE Aktionen

Ist die Stadt in Bewegung, mischt auch die BERGISCHE mit: Am verkaufsoffenen Sonntag öffnet das Kundenzentrum der „Krankenkasse mit Heimvorteil“ ihre Türen. Besucher lädt sie zu einem abwechslungsreichen Programm.

Bergisch Gladbach. Wer am 3. April von der Shopping-Meile einen Abstecher an die Hauptstraße 164 A macht, erlebt die BERGISCHE Krankenkasse auf ganz besondere Weise. „Reinkommen, wohlfühlen, mitmachen“ heißt es dort am verkaufsoffenen Sonntag zwischen 13:00 und 18:00 Uhr. Auf Besucher warten zahlreiche kostenlose Aktionen wie Portraitzeichnen, Bewegungsspiele an der Großleinwand, Kinderschminken, Hörtest und ein Gewinnspiel mit attraktiven Sachpreisen. Auch eine kleine Überraschung wird es geben. Wer sich über die vielen Extras und Leistungen der BERGISCHEN informieren möchte, kann das an diesem Tag in einem außergewöhnlich lockeren Rahmen tun.

Auf einen Blick

Was: Tag der offenen Tür bei der BERGISCHEN
Wann: Sonntag, 03. April, 13:00 bis 18:00 Uhr
Wo: Kundenzentrum, Hauptstraße 164 A

Vor Ort – für die Region

Seit Anfang Januar ist die BERGISCHE Krankenkasse für ihre Kunden persönlich in Bergisch Gladbach da. Und zwar 44 Stunden pro Woche: montags, mittwochs und donnerstags von 08:00 bis 16:00, dienstags und donnerstags bis 18:00 Uhr. „Wir möchten unsere Kunden auf Augenhöhe bedienen und freuen uns, dass wir in der City fußläufig zu erreichen sind. Das kommt sehr gut an“, sagt Hermann-Josef Schmitz, Leiter des Kundenzentrums in Bergisch Gladbach. Wer Erledigungen zu machen habe, könne mal eben bei seiner Krankenkasse hereinspringen. Telefonisch erreichen Kunden die BERGISCHE sogar rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.

Service und Extras – ausgezeichnet

Das Besondere – wer das sucht, ist bei der BERGISCHEN richtig. Kunden erhalten immer das gewisse Extra. Zum Beispiel einen jährlichen Zuschuss von 500,00 Euro für Präventionskurse oder Gesundheitsreisen, Sonderkonditionen bei Heilpraktikern, ermäßigte

Arzneimittel. Als speziellen Service bietet die BERGISCHE unter anderem regelmäßige Expertenchats, das Bergische Gesundheitstelefon und einen Arztterminalservice. Der spart Kunden die Recherche nach einer geeigneten Praxis, aufwändige Terminkoordination sowie langes Warten auf die Behandlung. Mit diesen und weiteren Highlights verbucht die BERGISCHE regelmäßig Erfolge in unabhängigen Krankenkassen-Umfragen. So titelte zum Beispiel das Magazin FOCUS MONEY „Beste Kasse für Anspruchsvolle“ und verlieh ihr kürzlich außerdem den Titel „TOP Naturheilverfahren“. Auch der TÜV Saarland sagt erneut: „gut“. In der zugrundeliegenden Befragung gaben Kunden der BERGISCHEN in vielen Sparten rund um den Service sogar ein „sehr gut“.

Mehr Infos?

www.die-bergische-kk.de

Für Rückfragen der Redaktion:

DIE BERGISCHE Krankenkasse

Tonia Sorrentino

Heresbachstr. 29

42719 Solingen

Tel.: 0212 2262-146

Fax: 0212 2262-5146

E-Mail: tonia.sorrentino@die-bergische-kk.de

Zeichenzahl: 2.701 (mit Leerzeichen)

**Zur Veröffentlichung freigegeben bis einschließlich
31. März 2011**