

Pressemitteilung

12. Dezember 2008

Neues Internet-Beratungsportal „GesundheitOnline“

Menschen mit Behinderungen, chronischen Erkrankungen oder anderen psychischen und physischen Handicaps greifen heutzutage vermehrt ratsuchend auf das Medium Internet zurück. Hier erhoffen sie sich, neue Informationen, Beratungen und Lösungen für ihre individuellen Probleme zu finden. Ab sofort steht zu diesem Zweck mit ‚GesundheitOnline‘ ein neues Gesundheitsportal zur Verfügung: unter www.die-bergische-kk.de finden Betroffene und Angehörige Unterstützung und nützliche Informationen zu wechselnden Schwerpunktthemen.

Mit ‚GesundheitOnline‘ werden die bekannten und bewährten Expertenchats um zahlreiche Services erweitert: Lebensberatung und Ratgeber mit weiterführenden Links und Literaturtipps, interaktive Tests, FAQs mit den häufigsten Fragen und Antworten zum jeweiligen Thema oder Angebote von Einzel- und Gruppenchats.

Die Anonymität des Internets gibt den Besuchern die nötige Sicherheit, Fragen offen zu stellen, Symptome zu schildern und sofort Antworten von medizinischen Experten zu erhalten. Im Chat beispielsweise kann der Teilnehmer selbst entscheiden, ob er dem Experten eine Einzelfrage vertraulich stellt oder ob er Frage und Antwort für die Gruppe sichtbar veröffentlicht sehen möchte.

„Die Teilnehmerzahlen der Expertenchats sprechen für sich: seit dem Jahr 2005 haben sich die Aufrufzahlen der Onlineberatung jährlich verdoppelt. Alleine 2008 gab es bei der Bergischen Krankenkasse über 25.000 Besucher, bundesweit über 500.000 Besucher, Tendenz weiter steigend“, so Alf Dahl, Ansprechpartner rund um das Internetangebot der Bergischen Krankenkasse.

Der nächste Expertenchat findet am Dienstag, den 16. Dezember 2008 statt. Thema: „Stressprävention - Welche Methoden sind erfolgreich?“. Informationen hierzu sowie viele weitere Tipps und Checks zum aktuellen Schwerpunktthema „Stress & Zeitmanagement“ finden Interessenten unter www.die-bergische-kk.de/chat.

Für Rückfragen der Redaktion:

BKK DIE BERGISCHE KRANKENKASSE
Judith Grütter
Heresbachstr. 29
42719 Solingen

Tel.: 0212 2262-147
Fax: 0212 2262-407

E-Mail: judith.gruetter@die-bergische-kk.de

Zeichenzahl: 1.695 (ohne Leerzeichen)