

## Pressemitteilung

23. August 2007

# Expertenchat: Zugriffszahlen auf Rekordniveau

**Solingen.** Der kostenlose und anonyme Expertenchat, ein regelmäßiger Internetservice der Bergischen Krankenkasse, erfreut sich immer größerer Beliebtheit. Die angebotenen Themen sind dabei vielfältig: Schwächen in der Alltagsbewältigung, Abhängigkeiten, schwere Erkrankungen oder psychische Störungen – kein Thema ist tabu.

„Die Zugriffszahlen sind im letzten halben Jahr kontinuierlich gestiegen und auf einem absoluten Rekordstand“, berichtet Alf Dahl, Internetexperte der Bergischen Krankenkasse. „Die Zahlen verdeutlichen, wie stark Betroffene heutzutage ratsuchend auf das Medium Internet zurückgreifen, um hier Lösungen für ihre individuellen Probleme zu finden.“

Die Anonymität gibt den Besuchern die nötige Sicherheit, Fragen offen zu stellen, Symptome zu schildern und sofort Antwort von medizinischen Experten zu erhalten. Im Chat kann der Teilnehmer zudem selbst entscheiden, ob er dem Experten eine Einzelfrage vertraulich stellt oder ob er Frage und Antwort für die Gruppe sichtbar veröffentlicht sehen möchte.

Weit über 5.000 Nutzer haben das Angebot seit Anfang des Jahres genutzt und von Monat zu Monat werden es mehr. Alleine im Juli lag die Nutzungsrate mit über 1.500 Aufrufen beim dreifachen Wert gegenüber Januar oder Februar.

Der nächste Expertenchat findet am **Dienstag, den 28. August** statt. Thema: „Soziale Phobien – wenn der Alltag Angst macht“ Informationen hierzu und Termine zu weiteren anstehenden Expertenchats sowie den direkten Zugang zum kostenfreien und anonymen Chat finden Sie unter [www.die-bergische-kk.de/chat](http://www.die-bergische-kk.de/chat).

### Für Rückfragen der Redaktion:

**BKK DIE BERGISCHE KRANKENKASSE**  
Judith Grütter  
Heresbachstraße 29  
42719 Solingen

Tel.: 0212 2262-147  
Fax: 0212 2262-407

E-Mail: [judith.gruetter@die-bergische-kk.de](mailto:judith.gruetter@die-bergische-kk.de)

Zeichenzahl: 1.468 (ohne Leerzeichen)

**Zur Veröffentlichung freigegeben bis 28.08.2007**