

Pressemitteilung

09. September 2011

Schnell dran beim Arzt

Zahlreiche gesetzlich Versicherte in Deutschland müssen laut Berichten in den Medien zum Teil monatelang auf einen Termin beim Arzt warten. Die BERGISCHE beugt dem für ihre eigenen Kunden vor – mit dem Arztterminservice.

Solingen. „Der Arztterminservice bedeutet zusätzlichen Komfort für unsere Versicherten“, sagt Ulf Wolfs, Leiter des Solinger Kundenzentrums an der Hauptstraße. Benötigen die Kunden einen Termin bei einem Facharzt oder auch Allgemeinmediziner, können sie eine Solinger Nummer zum deutschen Festnetztarif anrufen. Alles weitere erledigt die BERGISCHE. Wolfs: „Das Anliegen nehmen wir auf, melden uns binnen maximal 48 Stunden zurück und nennen dem Anrufer seinen Arzttermin.“ Hat sich der Versicherte im Vorfeld schon für eine Praxis entschieden, erhält er dort seinen Termin. Es ist aber auch möglich, sich verschiedene Praxen in der eigenen Wohnumgebung nennen zu lassen. So sparen sich BERGISCH Versicherte mitunter zeitintensive Recherchen sowie Terminabsprachen mit dem Praxispersonal. Der Arztterminservice ist zu erreichen unter Telefon 0212 2262-164. Psychotherapeuten sind von dem Service ausgenommen. Weitere Informationen im Internet unter www.arzttermin-service.de.

Für Rückfragen der Redaktion:

DIE BERGISCHE Krankenkasse
Tonia Sorrentino
Heresbachstr. 29
42719 Solingen

Tel.: 0212 2262-146
Fax: 0212 2262-5146

E-Mail: tonia.sorrentino@die-bergische-kk.de

Zeichenzahl: 1.155 (mit Leerzeichen)
Zur Veröffentlichung freigegeben bis
einschließlich 30. September 2011.